

Kiwi.G Dog World

CONDITIONS GENERALES DE VENTE A DISTANCE

Article 1 – Champ d’application

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à tous les contrats passés entre la société *Kiwi.G Dog World* identifiée par le nom de domaine www.kiwidogworld.com (ci-après dénommé le « Site ») et les tiers dans le cadre de son site de vente par Internet.

Toute vente d'articles par l'intermédiaire du Site est soumise aux présentes conditions générales de vente, ce que le client accepte. Celles-ci sont susceptibles de faire l'objet de modifications et mises à jour, les conditions applicables à la commande d'un article par un client sont celles en vigueur au jour de la commande.

Article 2 – Identification de l’auteur de l’offre

Kiwi.G Dog World, Allée Franz Dewandelaer, 2 1400 – Nivelles (Belgique)

Adresse e-mail : info@kiwigdogworld.com

TVA BE0879.793.463

Article 3 – Commande par internet sur le Site

La prise de commande sur le Site est soumise au strict respect des procédures décrites ci-dessous également concrétisées par une succession de différents écrans sur lesquels sont indiquées les phases successives que le client doit impérativement respecter pour valider sa commande.

3.1 Première étape : sélection des articles par le client

Sur le Site, le client sélectionne, saisit et valide l'identification et la quantité des articles qu'il souhaite commander (dont la disponibilité est à confirmer le cas échéant par Kiwi.G Dog World) ; les dits articles s'ajoutent à son panier.

3.2 Deuxième étape : vérification des articles sélectionnés

Le client peut en ligne librement modifier son « Panier » constitué des articles sélectionnés, supprimer un article initialement sélectionné, modifier les quantités commandées ou encore ajouter un article en cliquant sur les éléments correspondants mis à sa disposition au sein du « Panier ». Au sein du « Panier », le prix des articles, tel que défini à l'article 5 ci-après, s'affiche automatiquement.

3.3 Troisième étape : confirmation des articles sélectionnés et validation de la commande

Une fois que le client a terminé sa sélection et souhaite valider la composition de son « Panier », il doit ensuite s'identifier :

- s'il dispose d'un compte client auprès de Kiwi.G Dog World, par son adresse de courrier électronique (identifiant) et son mot de passe ;
- s'il ne dispose pas d'un compte client auprès de Kiwi.G Dog World, par son nom, son adresse de résidence habituelle à laquelle la commande lui sera facturée.

Le client doit également valider :

- l'adresse de livraison de la commande étant précisé que ladite adresse peut éventuellement correspondre au lieu de résidence habituelle ou d'un tiers bénéficiaire choisi par le client ou, à défaut, à l'adresse de la société au sein de laquelle le tiers bénéficiaire exerce son activité professionnelle.
- le mode d'expédition ; le montant des frais de port de la commande étant précisé à cette occasion.
- et enfin le mode de paiement choisi (soit l'Acheteur est invité à saisir le numéro de sa carte de crédit et sa date d'expiration dans les champs prévus à cet effet, soit l'Acheteur choisit de payer via virement bancaire).

Une fois la sélection de la méthode de paiement effectuée, le client poursuit sa commande. Après communication de son numéro de carte bancaire, dans le respect des conditions de l'article 6 ci-après, le client clique ensuite sur le bouton VALIDER en vue du débit de son compte bancaire. L'autorisation de débit de son compte bancaire émise par la banque du client s'affiche. Il est recommandé au client d'enregistrer et/ou d'imprimer sur support papier ladite autorisation de débit. A l'autorisation du débit du compte bancaire du client par sa banque, son « Panier » est directement transmis au service de préparation de commandes, le client voyant alors s'afficher son numéro de commande.

Cette commande engage le client dès la réception par Kiwi.G Dog World du « Panier » dûment rempli et validé par l'affichage de la page d'enregistrement de commande.

3.4 Quatrième étape : accusé réception de la commande par Kiwi.G Dog World

Kiwi.G Dog World accuse réception de la commande sous forme de courrier électronique envoyé à l'adresse de courrier électronique communiquée par le client. Conformément aux dispositions de l'article 1369-2 du Code civil, le client accepte formellement l'usage du courrier électronique pour la confirmation par la Kiwi.G Dog World du contenu de sa commande.

Ce courrier électronique de confirmation reprend l'ensemble des informations communiquées par le client avec indication, le cas échéant, des difficultés ou réserves éventuelles soulevées par la commande (disponibilité des articles commandés, délais de livraison ou mode de paiement choisi). Il mentionne le numéro de commande attribué au client par Kiwi.G Dog World.

Article 4 – Preuve de la commande

De manière générale, il est prévu de convention expresse entre Kiwi.G Dog World et le client que les courriers électroniques feront foi entre les parties de même que les systèmes d'enregistrement automatiques utilisés sur le Site, notamment quant à la nature et la date de la commande.

Il est recommandé, pour les commandes passées sur le Site, que le client conserve copie (sous format électronique et/ou sur support papier) des éléments relatifs à sa commande (par exemple, le courrier électronique adressé par Kiwi.G Dog World)

Article 5 - Prix des articles

5.1 - Les prix affichés sur le Site sont indiqués en Euros et s'entendent toutes taxes comprises (TTC 21%), hors frais de livraison.

Les prix facturés sont ceux en vigueur à la date de la commande.

Le montant des frais de transport afférents à la livraison des articles s'affichera automatiquement sur le Site lors de la procédure de commande et sera communiqué à nouveau au client lors de la confirmation de sa commande par courrier électronique.

Les offres et prix sont valables le jour de consultation du Site ; ils peuvent être modifiés à tout moment, étant entendu que ces modifications n'auront aucune influence sur les obligations des parties relatives aux commandes préalablement confirmées par Kiwi.G Dog World.

5.2 – Pour tous les produits expédiés hors de l'Union Européenne, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane, autres taxes locales, droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de Kiwi.G Dog World, ils seront à charge du client et relèvent de son entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiement aux autorités et/organismes compétents de son pays. Nous conseillons au client de se renseigner sur ces aspects auprès de leurs autorités locales.

Article 6 - Paiement

Le règlement des achats du client s'effectue ;

a) directement en ligne sur le Site :

- par carte de crédit : VISA/ Mastercard (environnement hautement sécurisé - Ogone)
- par Paypal

b) par virement classique sur notre compte :

- pour la Belgique : compte CBC 732-0119382-26
- pour le reste du monde : IBAN : BE59732011938226 / BIC : CREGBEBB

Dans ce cas, les produits sont réservés à l'attention du client pendant 5 jours, en attendant le paiement. Une fois ce délai passé, Kiwi.G Dog World peut décider d'annuler la commande.

Dans ce cadre, le client s'engage à procéder au paiement via une carte bancaire dont il est personnellement titulaire et portant mention de son identité (nom et prénom).

Pour le paiement en ligne sur le Site : le client accède à un serveur sécurisé certifié par une Autorité de Certification (Ogone). Le client doit fournir son numéro de carte bancaire et/ou ses coordonnées bancaires en remplissant en ligne le formulaire de paiement. La transaction est alors effectuée par le client selon les normes de sécurité bancaire.

En communiquant son numéro de carte bancaire et/ou ses coordonnées bancaires, le client accepte par avance et sans condition que Kiwi.G Dog World procède à la transaction sécurisée. Le client autorise donc par avance sa banque à débiter son compte à la vue des enregistrements ou des relevés transmis par Kiwi.G Dog World, même en l'absence de factures signées de la main du titulaire de la carte. L'autorisation de débit du compte du client est toujours donnée pour le montant du/des article(s) acheté(s) tel(s) que facturé(s) par Kiwi.G Dog World.

Dans l'hypothèse où, pour quelque raison que ce soit (opposition, refus du centre émetteur...), le débit des sommes dues par le client s'avérerait impossible, la commande ne sera pas enregistrée par Kiwi.G Dog World.

Kiwi.G Dog World reste propriétaire des produits vendus jusqu'au paiement complet du prix

Article 7 – Livraison

Les frais de livraisons sont à la charge de l'acheteur et lui sont communiqués, en ligne, au moment de la commande (TTC 21%). Ces frais sont variables en fonction de la quantité et du poids des articles commandés.

La livraison des articles interviendra, après que le règlement du montant de la commande aura été enregistré.

La livraison des articles ne pourra intervenir que :

- soit au lieu de résidence habituelle du client ;
- soit à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de la commande, étant rappelé que ladite adresse doit correspondre au lieu de résidence habituelle d'un tiers bénéficiaire choisi par le client ou à défaut, à l'adresse de la société au sein de laquelle il exerce son activité professionnelle .
- étant entendu qu'elle ne pourra, en tout état de cause, être effectuée ni dans des hôtels ni à des boîtes postales.

A cet égard, le client s'engage à avoir communiqué, lors de la validation de sa commande, l'adresse exacte de sa résidence habituelle.

Article 8 – Délais de livraison

Kiwi.G Dog World veillera à ce que la commande soit traitée dans les meilleurs délais.

Les délais de livraison mentionnés dans le processus de commande sont des délais de traitement et de livraison moyens et ne sont mentionnés qu'à titre purement indicatifs. Kiwi.G Dog World ne pourra être tenu responsable des retards éventuels dans le traitement des commandes ou dans leur livraison.

Article 9 – Dommages et pertes

Conformément à la loi belge du 14 juillet 1991 sur les pratiques de commerce et la protection du consommateur, la charge des risques de dommages ou de pertes incombe au vendeur à distance.

Ainsi, si le produit reçu ne correspond pas à l'article que l'acheteur aurait commandé ou s'il est endommagé, il est possible pour l'acheteur de le retourner à Kiwi.G Dog World, dans un délai de 7 jours après réception. Kiwi.G Dog World échangera le produit (dans la mesure des stocks disponibles) ou remboursera le montant de la commande hors frais de livraison dans un délai de 30 jours après réception de l'article retourné.

Kiwi.G Dog World se réserve toutefois le droit de refuser de rembourser les produits retournés lorsque ceux-ci ont été endommagés par l'acheteur.

De façon générale, une commande sera réputée livrée, dans les 5 jours ouvrables suivant la remise des articles au transporteur chargé de la livraison.

Si, toutefois, un ou plusieurs produit(s) commandé(s) ne parvient pas à l'acheteur dans un délai de 30 jours après confirmation de la commande, à l'adresse de livraison communiquée, il appartiendrait à l'acheteur de se mettre en relation, dans un délai raisonnable, avec Kiwi.G Dog World pour vérifier le statut de sa commande.

Au cas où il s'avérerait que l'envoi qui aurait été effectué se serait égaré lors du processus de livraison, Kiwi.G Dog World procéderait à un nouvel envoi ou rembourserait le montant de la commande en ce compris les frais d'envoi exposés.

Article 10– Droit de renonciation

Conformément à la loi belge du 14 juillet 1991 sur les pratiques de commerce et la protection et l'information du consommateur, l'Acheteur qui agit en tant que consommateur (tel que défini à l'article 3) dispose d'un délai de 7 jours ouvrables, à compter du lendemain de la date de livraison de la commande, pour notifier, à Kiwi.G Dog World qu'il renonce à son achat. Ce droit de renonciation n'appartient pas à l'Acheteur professionnel.

Cette notification de la renonciation peut être réalisée par voie d'e-mail à info@kiwigdogworld.com.

Le droit de renonciation de l'Acheteur est subordonné au renvoi de la livraison entière dans un délai de 3 jours ouvrables à compter de l'envoi de l'e-mail de renonciation.

Les produits renvoyés doivent être expédiés à l'état neuf, dans leur emballage d'origine également en parfait état, obligatoirement accompagnés de leurs bons de livraison.

Kiwi.G Dog World rembourse, dès réception du ou des produits retourné(s), le montant de la commande hors frais de livraison concernée, pour autant que le ou les produits concerné(s) soi(en)t en parfait état.

Les frais d'envoi encourus pour retourner le ou les produit(s) retourné(s) sont à charge de l'Acheteur.

Article 11 – Droit de Propriété Intellectuelle

Il est accordé au client une licence d'utilisation du Site qui reste la propriété exclusive de Kiwi.G Dog World, laquelle a créé et mis en ligne les pages web, les images et sources scripts, les données de base le composant. Le client s'interdit en conséquence de diffuser ou de reproduire le Site, en tout ou en partie, sous quelque forme que ce soit.

Les articles de Kiwi.G Dog World, les différentes marques vendues par Kiwi.G Dog World, illustrations, images, dessins et modèles et logotypes figurant sur les articles de Kiwi.G Dog World vendus à distance,

leurs accessoires ou leurs emballages, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive de Kiwi.G Dog World. Toute reproduction totale ou partielle, téléchargement, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, dessins et modèles pour quelque motif et sur quelque support que ce soit est strictement interdite. Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite.

De même, sont strictement interdites :

- la création de liens hypertextes vers l'une quelconque des pages ou l'un quelconque des éléments composant le Site ;
- toute utilisation non conforme à la présente licence d'utilisation du Site et notamment, utilisation de l'un quelconque des éléments le composant (articles présentés, descriptions, prix, données, logiciels, graphismes, images, textes, photographies, outils ...) pour la vente ou toute autre utilisation directement ou indirectement commerciale.

Article 12 – Disclaimer – Limitation de responsabilité

Kiwi.G Dog World ne pourra être tenu responsable d'un préjudice quel qu'il soit découlant de l'utilisation de son site Internet, en ce compris mais de manière non exhaustive, les préjudices directs et indirects. Kiwi.G Dog World n'assume notamment aucune responsabilité concernant le contenu des sites vis-à-vis desquels il établit un lien hypertexte, en particulier au regard de la protection de la vie privée.

Kiwi.G Dog World ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie. Kiwi.G Dog World n'encourt aucune responsabilité pour les dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

Article 13 – Archivage

Les contrats conclus sont archivés par Kiwi.G Dog World mais ne sont pas accessibles aux tiers en ce compris les Acheteurs.

Article 14 – Vie privée

Kiwi.G Dog World s'engage au respect de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Les données personnelles obtenues via le Site sont enregistrées dans les fichiers de Kiwi.G Dog World et seront utilisées exclusivement dans le cadre de la gestion du service après vente et pour l'envoi d'information. L'Acheteur peut consulter et corriger ses données, ainsi que refuser l'utilisation de ses données pour l'envoi de l'information.

Article 15 - Force majeure

L'exécution par Kiwi.G Dog World de tout ou partie de ses obligations sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution.

Sont considérés comme tels, notamment, sans que cette liste soit limitative, la guerre, les émeutes, l'insurrection, les troubles sociaux, les pannes téléphoniques, informatiques ou grave affectation de la sécurité et de la cohérence du réseau internet, les grèves de toutes natures et les problèmes d'approvisionnement de Kiwi.G Dog World.

Kiwi.G Dog World informera le client d'un semblable cas fortuit ou de force majeure dans les sept jours de sa survenance. Au cas où cette suspension de l'exécution des obligations de la Kiwi.G Dog World se poursuit au-delà d'un délai de quinze jours, le client aura alors la possibilité de résilier la commande en cours, et il sera alors procédé à son remboursement par la Kiwi.G Dog World dans les meilleurs délais par crédit sur le compte bancaire du client.

Article 16 - Non renonciation

Le fait que Kiwi.G Dog World s'abstienne d'exiger à un moment donné l'exécution de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales de vente ne peut être interprété comme valant renonciation à invoquer ultérieurement ladite inexécution totale ou partielle.

Article 17 - Validité des conditions générales de vente

Si l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales de vente est déclarée nulle en tout ou partie, les autres dispositions et les autres droits et obligations nés de ces conditions générales de vente demeureront inchangés et resteront applicables.

Article 18 - Litiges

Tout différend relatif à l'utilisation du Site et à l'application ou l'interprétation des présentes Conditions Générales de Vente sera exclusivement régi par le droit belge. Les tribunaux de Nivelles (Belgique) seront seuls compétents en cas de litige.